

# ALGEMENE VOORWAARDEN

VOOR AANBIEDINGEN EN OVEREENKOMSTEN TOT HET LEVEREN VAN ZAKEN EN DIENSTEN DOOR

## Diabolo-HR

Obbinklaan 103, 3571 NE Utrecht, 06 50481126

[info@diabolo-hr.nl](mailto:info@diabolo-hr.nl)

KvK 30270699

### Artikel 1 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en/of op alle overeenkomsten tot het leveren van zaken, producten of diensten, dan wel advisering in de ruimste zin des woords.
2. Afwijkende voorwaarden en bedingen gelden slechts indien en voorzover zij schriftelijk zijn bevestigd door Diabolo-HR en dan nog slechts voor de overeenkomst waarop deze bedingen zijn gemaakt.
3. Vóór of bij het doen van een aanbieding of het aangaan van een overeenkomst zal een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden worden verstrekt.

### Artikel 2 Geldigheidsduur van offertes

1. De door Diabolo-HR gemaakte offertes zijn maximaal veertien dagen geldig, tenzij anders is aangegeven. Diabolo-HR is aan de offerte gehouden, indien de opdrachtgever de opdracht schriftelijk en binnen de in de offerte aangegeven termijn heeft bevestigd.

### Artikel 3 Totstandkoming van overeenkomsten

1. De overeenkomst tussen Diabolo-HR en de opdrachtgever komt tot stand door schriftelijke bevestiging van de offerte door de opdrachtgever, door schriftelijke bevestiging door Diabolo-HR aan de opdrachtgever van diens schriftelijke, telefonische of mondelinge opdracht, dan wel doordat Diabolo-HR tot uitvoering van een geplaatste opdracht overeenkomstig die opdracht is overgegaan.
2. Aanvullingen en/of afwijkingen van overeenkomsten binden Diabolo-HR eerst nadat en voorzover zij zijn geaccepteerd op de wijze als in artikel 1 lid 2 omschreven.

### Artikel 4 Overeenkomst en Opdracht

1. In de overeenkomst wordt de aard en omvang van de opdracht bepaald door de in de aanbieding of offerte opgenomen omschrijving van diensten, zaken en producten, dan wel advisering in de ruimste zin des woords en de daaruit voortvloeiende werkzaamheden inclusief alle wijzigingen die naderhand worden aangebracht.
2. De werkzaamheden worden naar beste weten uitgevoerd. Bij de uitvoering streeft Diabolo-HR naar een voor de opdrachtgever bruikbaar geacht resultaat in de zin van een rapport, advies, opleiding, implementatie, etcetera.
3. De opdracht zal worden uitgevoerd binnen de in de offerte vermelde geschatte termijn, tenzij anders wordt overeengekomen met de opdrachtgever (zie artikel 7 'Leveringstermijn').

4. Diabolo-HR mag zich in overleg met de opdrachtgever laten bijstaan door derden,
5. De opdracht is van de zijde van Diabolo-HR beëindigd als voldaan is aan levering van het in lid 1 en 2 bepaalde resultaat.
6. Bij een naderende overschrijding, verplicht Diabolo-HR zich nader overleg met de opdrachtgever te voeren over de verdere uitvoering van de opdracht.
7. Na beëindiging van de opdracht als bedoeld in lid 5 hiervoor, zal indien dat is overeengekomen de eindafrekening plaatsvinden onder overlegging van een calculatie van werkelijk bestede uren.
8. Offertes van Diabolo-HR zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering de opdracht heeft verstrekt. Diabolo-HR zal de door haar te verrichten adviesdiensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
9. Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die Diabolo-HR nodig heeft. Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever, die in overleg met de opdrachtgever bij de werkzaamheden van het bureau betrokken (zullen) zijn.
10. Als Diabolo-HR daarom verzoekt, verschaft de opdrachtgever op zijn locatie het bureau kosteloos een eigen werkruimte met een of enkele personal computers, inclusief Internettoegang, en, desgewenst, een telefoonaansluiting, een fax- en/of datanetaansluiting.
11. De verplichting die voortkomt uit de opdrachtverstrekking heeft het karakter van een 'inspanningsverplichting'; het bereiken van het beoogde resultaat kan niet worden gegarandeerd, tenzij anders met de opdrachtgever is overeengekomen.

## **Artikel 5 Prijzen**

1. Bij zaken, producten of diensten, dan wel advisering in de ruimste zin des woords, geldt de in de overeenkomst vastgelegde prijs.
2. Tenzij anders vermeld, zijn alle door Diabolo-HR in een offerte en of overeenkomst genoemde prijzen exclusief omzetbelasting.
3. Is in de offerte of overeenkomst een richtprijs opgenomen, dan zal het te betalen bedrag worden bepaald door nacalculatie op grond van de bij Diabolo-HR gebruikelijke tarieven en methoden, welke van te voren schriftelijk aan opdrachtgever kenbaar zijn gemaakt, tenzij anders met de opdrachtgever wordt overeengekomen.
4. Indien bij de uitvoering van een overeenkomst prijsverhoging optreedt door factoren die buiten de verantwoordelijkheid van Diabolo-HR liggen, dan wordt deze prijsverhoging doorberekend. Diabolo-HR is verplicht de opdrachtgever zodra mogelijk te informeren over het ontstaan of bestaan van prijsverhogende factoren.

## **Artikel 6 Annulering**

1. De opdrachtgever heeft het recht de afgesloten overeenkomst te annuleren. Bij annulering tot twee maanden voor de start van de uitvoering van de in de overeenkomst opgenomen zaken, diensten of advisering in de ruimste zin des woords, dan wel van levering van zaken of producten, bedragen de kosten voor de opdrachtgever 10% van het overeengekomen bedrag. Bij annulering tussen twee maanden en twee weken voor aanvang zijn de kosten 30%. Indien de annulering binnen twee weken voor aanvang plaatsvindt, is het volledige bedrag verschuldigd. Annuleren kan slechts geschieden per aangetekende brief met ontvangstbericht.
2. Diabolo-HR heeft het recht om voor aanvang van de opdracht met opgave van redenen een opdracht te annuleren in welke gevallen de opdrachtgever uitsluitend recht heeft op eventuele terugbetaling van het

volledige door deze aan Diabolo-HR reeds betaalde voorschot.

### **Artikel 7 Leveringstermijn**

1. Levertijden van producten, diensten, zaken of advisering in de ruimste zin des woords worden bij benadering vastgesteld.
2. Overschrijding van de leveringstermijn kan nimmer, ook niet na ingebrekestelling, aanspraak geven op schadevergoeding.

### **Artikel 8 Betalingen**

1. Betaling aan Diabolo-HR geschiedt zonder korting of compensatie, binnen veertien dagen na factuurdatum. Bij niet of niet tijdig betalen is de opdrachtgever verplicht om de wettelijke handelsrente te betalen over het volledige factuurbedrag inclusief BTW, zonder aanzegging of ingebrekestelling.
2. Diabolo-HR behoudt zich het recht voor om deel- of interimfacturen in te dienen naar rato van verrichte werkzaamheden.
3. In geval een opdrachtgever in gebreke is met de volledige betaling van een gefactureerd bedrag dan heeft het enkele feit van niet tijdig betalen, onverminderd de overigens aan Diabolo-HR toekomende rechten, ondermeer tot gevolg dat:
  - a. alle overige ten name van de opdrachtgever openstaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar worden;
  - b. Diabolo-HR, zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, het recht heeft de uitvoering der overeenkomst zijnerzijds op te schorten en/of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk voor ontbonden te verklaren en betaling van een onmiddellijk opeisbare boete te vorderen van tien procent van het totaal inclusief het genoemde in sub a van dit lid door de opdrachtgever verschuldigde.
4. Diabolo-HR heeft het recht alle invorderingskosten op de opdrachtgever te verhalen.
5. In geval van liquidatie, aanvraag van faillissement of surséance van betaling van opdrachtgever zijn de verplichtingen onmiddellijk opeisbaar.

### **Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door Diabolo-HR ontwikkelde materialen of gegeven zaken en producten kunnen nimmer door de opdrachtgever in eigen beheer aan leden van de organisatie van de opdrachtgever dan wel aan derden worden verstrekt dan wel overgedragen, tenzij dit in een afzonderlijke overeenkomst tussen partijen is vastgelegd. Modellen, technieken, instrumenten, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in het advies of programma zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van Diabolo-HR. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van Diabolo-HR.

### **Artikel 10 Gebruiksrecht en publicatie**

1. Opdrachtgever heeft een exclusief recht om resultaten, zoals deze zijn vervat in door Diabolo-HR uitgebrachte schriftelijke rapporten, notities en artikelen, aan te wenden voor intern gebruik.
2. Behoudens het in lid 1 bepaalde heeft Diabolo-HR met uitsluiting van opdrachtgever het recht voor zichzelf te gebruiken voor en door derden te (laten) gebruiken:

a. de kennis en ervaring bij Diabolo-HR aanwezig bij het aanvaarden van de opdracht;

b. de nieuwe specifieke kennis en gegevens door de uitvoering van de opdracht verkregen; het vorenstaande met inbegrip van rekenmethodes, programmatuur en experimentele werkwijzen, al dan niet voortgekomen uit de uitvoering van de opdracht. Het hier bepaalde laat de geheimhoudingsverplichtingen van Diabolo-HR als vervat in artikel 11 onverlet.

### **Artikel 11 Geheimhouding**

1. Partijen zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van alle informatie die zij van elkaar ontvangen, tenzij anders is overeengekomen.

### **Artikel 12 Aansprakelijkheid**

1. Diabolo-HR verplicht zich de gegeven opdrachten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.
2. Diabolo-HR aanvaardt aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever voor schade ontstaan als gevolg van een aan Diabolo-HR toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de overeenkomst of door onrechtmatige daad, doch ten hoogste tot het bedrag van de prijs die opdrachtgever verschuldigd is voor de opdracht. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden. In geen geval zal een schadevergoeding meer bedragen dan €10.000,-.
3. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen 6 maanden na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.
4. De opdrachtgever vrijwaart Diabolo-HR en/of door Diabolo-HR bij de uitvoering van de opdracht gebruikte en/of ingeschakelde personen, voor alle aanspraken van derden uit hoofde van door deze derden geleden schade voortvloeiende uit toepassing of het gebruik van het resultaat van de werkzaamheden van Diabolo-HR door opdrachtgever behoudens voor zover deze schade krachtens het bepaalde in lid 2 voor rekening van Diabolo-HR komt, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Diabolo-HR en/of aan de zijde van door Diabolo-HR bij de uitvoering van de opdracht gebruikte en/of ingeschakelde personen.

### **Artikel 13 Klachten en toepasselijkheid van geschillen**

1. Klachten over diensten en goederen van Diabolo-HR dienen zo spoedig mogelijk na ontvangst der zaken of de factuur schriftelijk te geschieden, doch in ieder geval binnen 30 dagen na ontvangst. Diabolo-HR reageert hierop schriftelijk en binnen vier weken.
2. Op iedere overeenkomst tussen Diabolo-HR en een opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
3. Blijvende geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen in eerste aanleg en voor zover de wet dat toelaat, worden onderworpen aan de rechtbank Utrecht.

### **Artikel 14 Wijziging van de voorwaarden**

1. Diabolo-HR is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip. Diabolo-HR zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip is meegedeeld treden wijzigingen in werking zodra een wijziging aan de opdrachtgever is meegedeeld.

2. Het totaal aantal artikelen van de Algemene Voorwaarden bedraagt 14 (veertien).